



Charles County Public Schools

5980 Radio Station Road
P.O. Box 2770
La Plata, MD 20646
Main line: 301-932-6610
www.cboe.com

Kimberly A. Hill, Ed.D.
Superintendent of Schools

Michael L. Heim
Assistant Superintendent of Supporting Services

Supporting Services: 301-934-7270
Maintenance: 301-934-7288
Operations: 301-934-7283
Planning & Construction: 301-934-7290
Transportation: 301-934-7262

23 de julio de 2019

Estimados padres/tutores:

Un elemento esencial del proceso educativo es el transporte seguro y eficiente de los estudiantes mientras viajan entre el hogar y la escuela. El éxito de esto se basa en la responsabilidad y los esfuerzos colectivos de los conductores, estudiantes, padres, escuelas, contratistas de autobuses y el departamento de transporte de CCPS. **La información sobre el autobús para el año escolar 2019-20 se publicará en el sitio web del sistema escolar (www.cboe.com) la semana del 19 de agosto.** La línea directa de autobuses de CCPS, **301-932-6655** estará activa del 29 al 30 de agosto de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. y del 3 al 4 de septiembre de 6 a.m. a 5 p.m. A continuación se incluyen respuestas a preguntas comunes sobre información de autobuses en línea.

¿Qué pasa si no tengo acceso a internet?

Comuníquese con la escuela del estudiante para solicitar información sobre el transporte y/o asistencia para presentar los Boletos de ayuda de transporte.

¿Cómo encuentro información sobre el autobús del estudiante?

Visite www.cboe.com y haga clic en el ícono del autobús escolar para obtener información sobre del Transporte de CCPS. Siga los enlaces hasta llegar al **School Locator** (Localizador de escuelas) e ingrese su número de calle y su nombre en los campos correspondientes. Se indicará la elegibilidad de la escuela, la parada de autobús más cercana, el número de autobús y los horarios de recojo/entrega para esta dirección. **Tenga en cuenta que: el localizador de escuelas solo mostrará una lista de elegibilidad escolar hasta que se completen las actualizaciones de la ruta la semana del 19 de agosto.** Además, el localizador de escuelas no incluye información sobre el autobús para estudiantes con necesidades especiales, que debe organizarse a través del proceso del IEP (programa de educación individualizados) en la escuela de un estudiante.

¿Qué sucede si no se establece una parada de autobús para mi dirección o si hay un problema con la parada establecida?

Visite www.cboe.com y haga clic en el ícono del autobús escolar para obtener información sobre del Transporte de CCPS. Siga los enlaces hasta llegar a **Transportation Help Tickets** (Boletos de ayuda de transporte) y complete el formulario **Bus Stop Concern** (Preocupación sobre la parada de autobús). Complete la información solicitada con el mayor detalle posible y envíela. Un representante de transporte se comunicará con usted para iniciar su solicitud.

Nos estamos mudando, ¿qué debemos hacer para asegurar el transporte en nuestra nueva dirección?

Si se muda, por favor actualice la escuela del estudiante con su nueva dirección. La escuela luego actualizará su dirección en la base de datos Synergy de estudiantes. La base de datos Synergy se conecta con el localizador de escuelas cada noche y actualiza los registros modificados. Por favor, **no** utilice el portal de boletos de ayuda para el transporte para actualizar su dirección permanente.

¿Cómo actualizo la dirección de recojo y/o dejar del estudiante?

Visite www.cboe.com y haga clic en el ícono del autobús escolar para obtener información sobre del Transporte de CCPS. Siga los enlaces hasta llegar a **Transportation Help Tickets** (Boletos de ayuda de transporte) y complete el formulario **Bus Change Request** (Solicitud de cambio de autobús). Complete la información solicitada con el mayor detalle posible y envíela. El transporte puede modificar ya sea la dirección de recojo en la mañana, la dirección de entrega de la tarde o ambas para alinearse con sus necesidades de cuidado anterior/posterior a la escuela que siguen un horario de lunes a viernes. El transporte **no puede** modificar los registros de pasajeros de autobús para solicitudes a corto plazo: para esas necesidades, comuníquese con la escuela del estudiante para obtener un pase de autobús a corto plazo. Es importante asegurarse de que la información de la dirección de cuidado anterior/posterior de su hijo se actualice utilizando el portal de Boletos de ayuda de transporte para que CCPS esté al tanto de la ubicación de su estudiante en todo momento en caso de una emergencia. **Las actualizaciones de direcciones para el año escolar 2019-20 se pueden enviar utilizando el portal de Boletos de ayuda para el transporte a partir del 1 de agosto y se pueden modificar en cualquier momento durante el año escolar.** Por favor espere al menos 5 días hábiles para que se realicen los cambios solicitados.

Información importante para los padres:

- Todos los horarios de recojo y entrega del autobús publicados en el localizador de escuelas son aproximados. **Los estudiantes deben llegar a su parada de autobús asignada cinco minutos antes de la hora de llegada programada del autobús en la mañana.**

It's all about teaching and learning.

Steven M. Andritz
Director of Planning & Construction

April K. Murphy
Supervisor of Operations

Bradley J. Snow
Director of Transportation

Steven T. Vance
Supervisor of Maintenance

- Los estudiantes nunca deben cruzar una carretera dividida para acceder a una parada de autobús. Esto incluye las principales autopistas, como la Ruta 301, la Ruta 228, la Ruta 5 y la Ruta 210 de EE. UU., y las carreteras divididas dentro de comunidades como Quailwood, Pinefield y St. Charles.
- Los estudiantes deben esperar el autobús escolar de manera segura y ordenada en la ubicación de parada asignada. Los estudiantes que esperan en vehículos **deben** estar fuera del vehículo y parados en su lugar de parada asignado cuando se acerque el autobús.
- Los estudiantes deben esperar en la parada de autobús designada hasta que el autobús se haya detenido por completo antes de avanzar o abordar el autobús. Los estudiantes que deben cruzar la carretera para abordar el autobús deben esperar hasta que llegue el autobús y solo cruzar la calle cuando las luces de advertencia rojas están activadas y la carretera este libre de tráfico.
- Síguenos en Twitter @CCPSBuses para obtener información sobre el transporte y actualizaciones de servicio a medida que los recibamos.

Charles County Public Schools Departamento de transporte

Para obtener más información y recursos sobre el transporte, visite Transporte de CCPS (www.ccooe.com/transportation)