



Charles County Public Schools

5980 Radio Station Road
P.O. Box 2770
La Plata, MD 20646
Main line: 301-932-6610
www.ccboc.com

Kimberly A. Hill, Ed.D.
Superintendent of Schools

Michael L. Heim
Assistant Superintendent of Supporting Services

Supporting Services: 301-934-7270
Maintenance: 301-934-7288
Operations: 301-934-7283
Planning & Construction: 301-934-7290
Transportation: 301-934-7262

July 30, 2019

Dear Parent/Guardian:

An essential element of the education process is the safe and efficient transportation of students as they travel between home and school. The success of this undertaking relies on the collective responsibility and efforts of drivers, students, parents, schools, bus contractors, and CCPS Transportation. **Bus information for the 2019-20 school year will be posted on the school system website (www.ccboc.com) the week of August 19.** The CCPS Bus Hotline, **301-932-6655** will be active August 29-30 from 8:30 a.m. to 4:30 p.m., and September 3-4 from 6 a.m. to 5 p.m. Included below are answers to common questions about online bus information.

What if I do not have access to the Internet?

Contact your student's school to request transportation information and/or assistance in submitting Transportation Help Tickets.

How do I find my student's bus information?

Go to www.ccboc.com and click on school bus icon for CCPS Transportation. Follow the links to the **School Locator** and enter your street number and street name in the appropriate fields. The school eligibility, closest bus stop, bus number, and pick up/drop off times will be listed for this address. **Please note: the School Locator will only list school eligibility until route updates are completed the week of August 19.** Additionally, School Locator does not include bus information for special needs students, which must be arranged through the IEP process at a student's school.

What if no bus stop is established for my address or if there is an issue with the established stop?

Go to www.ccboc.com and click on school bus icon for CCPS Transportation. Follow the links to **Transportation Help Tickets** and complete a **Bus Stop Concern** form. Complete the requested information in as much detail as possible and submit. A Transportation representative will contact you to initiate your request.

We are moving-what do we need to do to secure transportation at our new address?

If you are moving, please update your student's school with your new address. The school will then update your address in the Synergy student database. The Synergy database connects with the School Locator nightly and updates any modified records. Please do not use the Transportation Help Ticket portal to update your permanent address.

How do I update my student's pick up and/or drop off address?

Go to www.ccboc.com and click on school bus icon for CCPS Transportation. Follow the links to **Transportation Help Tickets** and complete a **Bus Change Request** form. Complete the requested information in as much detail as possible and submit. Transportation is able to modify either the AM pick up address, PM drop off address, or both to align with your before/aftercare needs that follow a Monday-Friday schedule. Transportation cannot modify bus rider records for short-term requests: for those needs, contact your student's school to obtain a short-term bus pass. It is important to make sure your student's before/aftercare address information is updated using the Transportation Help Ticket portal so that CCPS is aware of your student's location at all times in case of an emergency. **Address updates for the 2019-20 school year can be submitted using the Transportation Help Ticket portal beginning August 1 and can be adjusted at any time during the school year.** Please allow at least 5 business days for requested changes to be made.

Important information for parents:

- All bus pick up and drop off times posted on the School Locator are approximate. **Students should be at their assigned bus stop five minutes before the scheduled bus arrival time in the morning.**
- Students should never cross a divided road to access a bus stop. This includes major highways such as U.S. Route 301, Route 228, Route 5 and Route 210, and divided roads within communities such as Quailwood, Pinefield and St. Charles.
- Students should wait for the school bus in a safe and orderly fashion at the assigned stop location. Students waiting in vehicles **must** be out of the vehicle and standing at their assigned stop location when the bus approaches.
- Students should wait at their designated bus stop until the bus has completely stopped before moving toward or boarding the bus. Students who must cross the roadway to board the bus should wait on their side until the bus arrives and only cross the road when the red warning lights are activated and the roadway is clear of traffic.
- Follow us on Twitter @CCPSBuses for transportation information and service updates as we receive them.

Charles County Public Schools Transportation Department

For more transportation information and resources, visit CCPS Transportation (www.ccboc.com/transportation)

It's all about teaching and learning.

Steven M. Andritz
Director of Planning & Construction

April K. Murphy
Supervisor of Operations

Bradley J. Snow
Director of Transportation

Steven T. Vance
Supervisor of Maintenance



Charles County Public Schools

5980 Radio Station Road
P.O. Box 2770
La Plata, MD 20646
Main line: 301-932-6610
www.cboe.com

Kimberly A. Hill, Ed.D.
Superintendent of Schools

Michael L. Heim
Assistant Superintendent of Supporting Services

Supporting Services: 301-934-7270
Maintenance: 301-934-7288
Operations: 301-934-7283
Planning & Construction: 301-934-7290
Transportation: 301-934-7262

23 de julio de 2019

Estimados padres/tutores:

Un elemento esencial del proceso educativo es el transporte seguro y eficiente de los estudiantes mientras viajan entre el hogar y la escuela. El éxito de esto se basa en la responsabilidad y los esfuerzos colectivos de los conductores, estudiantes, padres, escuelas, contratistas de autobuses y el departamento de transporte de CCPS. **La información sobre el autobús para el año escolar 2019-20 se publicará en el sitio web del sistema escolar (www.cboe.com) la semana del 19 de agosto.** La línea directa de autobuses de CCPS, **301-932-6655** estará activa del 29 al 30 de agosto de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. y del 3 al 4 de septiembre de 6 a.m. a 5 p.m. A continuación se incluyen respuestas a preguntas comunes sobre información de autobuses en línea.

¿Qué pasa si no tengo acceso a internet?

Comuníquese con la escuela del estudiante para solicitar información sobre el transporte y/o asistencia para presentar los Boletos de ayuda de transporte.

¿Cómo encuentro información sobre el autobús del estudiante?

Visite www.cboe.com y haga clic en el ícono del autobús escolar para obtener información sobre del Transporte de CCPS. Siga los enlaces hasta llegar al **School Locator** (Localizador de escuelas) e ingrese su número de calle y su nombre en los campos correspondientes. Se indicará la elegibilidad de la escuela, la parada de autobús más cercana, el número de autobús y los horarios de recojo/entrega para esta dirección. **Tenga en cuenta que: el localizador de escuelas solo mostrará una lista de elegibilidad escolar hasta que se completen las actualizaciones de la ruta la semana del 19 de agosto.** Además, el localizador de escuelas no incluye información sobre el autobús para estudiantes con necesidades especiales, que debe organizarse a través del proceso del IEP (programa de educación individualizados) en la escuela de un estudiante.

¿Qué sucede si no se establece una parada de autobús para mi dirección o si hay un problema con la parada establecida?

Visite www.cboe.com y haga clic en el ícono del autobús escolar para obtener información sobre del Transporte de CCPS. Siga los enlaces hasta llegar a **Transportation Help Tickets** (Boletos de ayuda de transporte) y complete el formulario **Bus Stop Concern** (Preocupación sobre la parada de autobús). Complete la información solicitada con el mayor detalle posible y envíela. Un representante de transporte se comunicará con usted para iniciar su solicitud.

Nos estamos mudando, ¿qué debemos hacer para asegurar el transporte en nuestra nueva dirección?

Si se muda, por favor actualice la escuela del estudiante con su nueva dirección. La escuela luego actualizará su dirección en la base de datos Synergy de estudiantes. La base de datos Synergy se conecta con el localizador de escuelas cada noche y actualiza los registros modificados. Por favor, **no** utilice el portal de boletos de ayuda para el transporte para actualizar su dirección permanente.

¿Cómo actualizo la dirección de recojo y/o dejar del estudiante?

Visite www.cboe.com y haga clic en el ícono del autobús escolar para obtener información sobre del Transporte de CCPS. Siga los enlaces hasta llegar a **Transportation Help Tickets** (Boletos de ayuda de transporte) y complete el formulario **Bus Change Request** (Solicitud de cambio de autobús). Complete la información solicitada con el mayor detalle posible y envíela. El transporte puede modificar ya sea la dirección de recojo en la mañana, la dirección de entrega de la tarde o ambas para alinearse con sus necesidades de cuidado anterior/posterior a la escuela que siguen un horario de lunes a viernes. El transporte **no puede** modificar los registros de pasajeros de autobús para solicitudes a corto plazo: para esas necesidades, comuníquese con la escuela del estudiante para obtener un pase de autobús a corto plazo. Es importante asegurarse de que la información de la dirección de cuidado anterior/posterior de su hijo se actualice utilizando el portal de Boletos de ayuda de transporte para que CCPS esté al tanto de la ubicación de su estudiante en todo momento en caso de una emergencia. **Las actualizaciones de direcciones para el año escolar 2019-20 se pueden enviar utilizando el portal de Boletos de ayuda para el transporte a partir del 1 de agosto y se pueden modificar en cualquier momento durante el año escolar.** Por favor espere al menos 5 días hábiles para que se realicen los cambios solicitados.

Información importante para los padres:

- Todos los horarios de recojo y entrega del autobús publicados en el localizador de escuelas son aproximados. **Los estudiantes deben llegar a su parada de autobús asignada cinco minutos antes de la hora de llegada programada del autobús en la mañana.**

It's all about teaching and learning.

Steven M. Andritz
Director of Planning & Construction

April K. Murphy
Supervisor of Operations

Bradley J. Snow
Director of Transportation

Steven T. Vance
Supervisor of Maintenance

- Los estudiantes nunca deben cruzar una carretera dividida para acceder a una parada de autobús. Esto incluye las principales autopistas, como la Ruta 301, la Ruta 228, la Ruta 5 y la Ruta 210 de EE. UU., y las carreteras divididas dentro de comunidades como Quailwood, Pinefield y St. Charles.
- Los estudiantes deben esperar el autobús escolar de manera segura y ordenada en la ubicación de parada asignada. Los estudiantes que esperan en vehículos **deben** estar fuera del vehículo y parados en su lugar de parada asignado cuando se acerque el autobús.
- Los estudiantes deben esperar en la parada de autobús designada hasta que el autobús se haya detenido por completo antes de avanzar o abordar el autobús. Los estudiantes que deben cruzar la carretera para abordar el autobús deben esperar hasta que llegue el autobús y solo cruzar la calle cuando las luces de advertencia rojas están activadas y la carretera este libre de tráfico.
- Síguenos en Twitter @CCPSBuses para obtener información sobre el transporte y actualizaciones de servicio a medida que los recibamos.

Charles County Public Schools Departamento de transporte

Para obtener más información y recursos sobre el transporte, visite Transporte de CCPS (www.ccoeb.com/transportation)